

伝言サービスは、有事の際に従業員とご家族で情報共有ができる機能です。

従業員が設定する家族単位で固有の「伝言サービス ID」と「パスワード」を使用することで、ご家族で伝言内容を登録し情報共有することができます。

東洋製罐HPIに掲載のBCPortalサイトからも伝言サービスのURLにアクセスできます(本マニュアルP4記載)ので、災害時の連絡ツールとしてご活用ください。

※本機能はWEBページ(PC・スマホ)専用です。アプリからは利用できません。

(1) 従業員の初期設定ー伝言ログイン情報を設定するー

ホーム

📄 掲示板

2023/12/11 12:44 new 会社からのお知らせ 全権限

🔍 全件表示

≡ マイメニュー

①

マイページ 受信連絡一覧 安否回答 伝言サービス

災害時、ご家族とやりとり可能な伝言サービスです。管理者も内容は閲覧することはできません。
下記のURLと、設定した伝言ID、伝言パスワードをご家族と共有し、ブックマークなどとしてご利用下さい。
・ https://e... test/dengons/
または
・ https://e... test/dengons/

🔑 ログイン情報 (伝言ID、伝言パスワード)

②

伝言ID * 8 / 16

新伝言パスワード * 8 / 16

新伝言パスワード (確認) * 8 / 16

保存する

①自身の安否確認マイページにログインし、ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。※ログイン方法が分からない方は初期登録マニュアルをご参照ください。

家族向け伝言サービスサイトのURLはこちらに記載されています。
※通信障害に備えて2拠点のデータセンターを使用しているため、両方のURLをブックマークしておいてください。有事の際にどちらかにアクセス不良があればもう片方をお試しください。

●東日本データセンター:

<https://asp4.emc-call.jp/toyo-seikan/dengons/>



●西日本データセンター:

<https://asp4.emc-call2nd.jp/toyo-seikan/dengons/>



②「ログイン情報」を右プルダウンで開くと、「伝言ID/パスワード」の入力欄が表示されます。入力したら「保存する」を選択します。

※伝言IDとパスワードは、任意の値(家族単位で固有)を設定できます。有事の際にすぐ利用できるよう、ご家族皆様が覚えやすいものをお勧めします。

<重要>

ご家族の方には、「伝言サービスサイトURL」と、上記手順で設定した「伝言ID/パスワード」を共有してください。ご家族は、従業員から共有されたURLと伝言ID/パスワードを使用してログインを行います。

(2) 従業員が伝言メッセージを確認、登録する



①自身の安否確認マイページにログインし、ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。



②伝言メッセージが既に登録されている場合は、「登録済みの伝言」に内容が表示されます。



③伝言メッセージを新規で登録する場合は、メッセージを入力し、「登録する」を選択します。

※誰が登録したかはシステムで区別できないため、メッセージに分かるような文言を入れることをお勧めします。

※登録できる伝言は5件までです。5件溜まっていた場合は、右側の「削除」を選択して古いものを削除してから新規の登録を行ってください。

(3) 家族が伝言メッセージを確認、登録する

<家族向け伝言サービスサイトのURL>

<https://asp4.emc-call.jp/toyo-seikan/dengons/>

<https://asp4.emc-call2nd.jp/toyo-seikan/dengons/>

※通信障害に備えて2拠点のデータセンターを使用しているため、両方のURLをブックマークしておいてください。有事の際にどちらかにアクセス不良があればもう片方をお試しください。



①上記枠内に記載の伝言サービスサイトURLにアクセスし、従業員が設定した伝言ID(=左画面のユーザID欄)、伝言パスワード(=左画面のパスワード欄)を入力してログインします。

②従業員本人がシステム上で安否回答をしている場合は「安否情報」に回答内容が表示されます。

※こちらは従業員用の回答システムに紐づいた情報のため、家族の状況は表示されません。

③伝言メッセージが既に登録されている場合は「登録済みの伝言」に内容が表示されます。

④伝言メッセージを新規で登録する場合は、メッセージを入力し、「登録する」を選択します。

※誰が登録したかはシステムで区別できないため、メッセージに分かるような文言を入れることをお勧めします。

※登録できる伝言は5件までです。5件溜まっていた場合は、右側の「削除」を選択して古いものを削除してから新規の登録を行ってください。

(補足)伝言サービスへのアクセス方法について

東洋製罐のHPに掲載のBCPortalサイトからも家族向け伝言サービスのURLにアクセスできます。
※以下はPC版画面での表示のため、スマホの場合は画面の配置等が若干異なります。

①検索エンジンで「東洋製罐」と検索してホームページを開き、画面右下の「BCPortal」をクリックします。



②「伝言サービス(家族安否掲示板)」をクリックします。



③記載されているURLから、家族向け伝言サービスにアクセスできます。

